

Aprobat
Manager,
conf. univ. dr. ing.
Ioan Denuț



Caiet de sarcini
CPV 50300000-8

A. SCOPUL INTOCMIRII CAIETULUI DE SARCINI

1. Asigurarea serviciilor de consultanță IT pentru implementare aplicații noi, utilizare platforme online, achiziții programe etc., mentenanță și reparații ale calculatoarelor (partea hardware), rețea calculatoare și alte componente de calcul, intervenția tehnică de specialitate prin deplasarea la sediul achizitorului, intervenția tehnică prin administrare de la distanță (remot control) a echipamentelor sau calculatoarelor ori prin asistență telefonică, revizii periodice imprimante și scanere, curățarea și devirusarea periodică a calculatoarelor și echipamentelor de rețea, optimizări sisteme de operare și aplicații, salvări periodice de date, administrare rețea date, în baza unui contract de prestări servicii de tip abonament lunar.

Sistemul informatic este alcătuit din :

- 11 calculatoare
- 8 laptop-uri
- 13 imprimante
- 1 scanner
- 2 copiatoare

B. CERINTE GENERALE MINIME ȘI OBLIGATORII

1. Ofertantul trebuie să aibă ca obiect de activitate servicii privind întreținerea și repararea echipamentelor de tehnică de calcul.

2. Ofertantul trebuie să prezinte dovada unei îndelungate experiențe în furnizarea de servicii de întreținere, reparații și asistență tehnică pentru produse și echipamente IT.
3. Prestatorul va executa lucrări de întreținere și reparații pentru toate echipamentele de tehnica de calcul calculatoare, imprimante, laptop-uri, scanere, etc
4. Prestatorul va asigura asistență tehnică la sediul muzeului în prezența unei persoane angajate în timpul programului de lucru .
5. De regulă, reparațiile se vor executa la sediul muzeului. În cazul în care reparația nu se poate executa la sediul muzeului, echipamentul poate fi preluat la sediul Prestatorului, dar numai cu acordul conducerii muzeului.
6. Manopera pentru lucrările de întreținere și reparații ce se vor executa asupra echipamentelor IT ce compun Sistemul Informatic din cadrul muzeului și va fi inclusă în valoarea abonamentului lunar.
7. În cazul în care gradul de uzură al unor echipamente nu justifică costul reparațiilor, Prestatorul va propune în scris scoaterea din funcțiune a acestora.
8. Prestatorul are obligația de a furniza, contra cost și numai la solicitarea beneficiarului, piesele de schimb necesare pentru repararea echipamentelor ce fac obiectul prezentei achiziții publice. Prestatorul va prezenta beneficiarului un deviz pentru piesele de schimb.
9. La cererea acizitorului, Prestatorul are obligația de a efectua operații de recuperare de date.
10. Ofertantul va preciza garanțiile oferite în timp pentru lucrările ce vor fi efectuate în cadrul activității de întreținere și reparație (minim 90 zile pentru manopera și minim garanția producătorului pentru piesele de schimb).
11. Confirmarea și plata lucrărilor se va asigura pe baza documentelor prezentate de Prestator (fișa de intervenție) și întărite prin semnătura de către administrator sau persoana care îl înlocuiește, certificându-se în acest mod atât calitatea lucrărilor executate, cât și starea și gradul de funcționare în care rămân echipamentele după efectuarea reviziilor periodice sau a intervențiilor la cerere.
12. Prestatorul se va supune jurisdicției de protecție a muncii și a normelor PSI pe toată durata în care își va desfășura activitatea în sediul muzeului.

13. Ofertantul va elabora oferta tehnica ținând cont de prezentul Caiet de Sarcini.
14. Ofertantul va prezenta orice alte informatii considerate a fi semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a ofertei tehnice pe care o depune.
15. Prestatorul va putea asigura și alte servicii conexe furnizării serviciilor de reparare și întreținere a resurselor fizice de tehnologie a informației din compunerea Sistemului Informatic care nu au putut fi prevăzute la data întocmirii prezentului Caiet de Sarcini și/sau acceptării ofertei depuse de către Prestator. Contravaloarea acestor servicii va fi negociată direct, în funcție de complexitate.
16. Toate cerințele prezentate în acest Caiet de Sarcini sunt minime și obligatorii. Neasumarea lor de către Ofertant prin oferta tehnică pe care o va prezenta, va duce la respingerea acesteia ca fiind neconformă.

C. CERINTE SPECIFICE MINIME ȘI OBLIGATORII

1. Prestatorul se obligă să asigure buna funcționare a echipamentelor prin revizii periodice și diagnosticare și/sau reparații prin înlocuirea componentelor defecte și/sau uzate precum și repunerea în funcțiune a echipamentelor indicate în prezentul Caiet de Sarcini.
2. Asistența hardware pentru selectarea soluțiilor de securizare a rețelelor, precum și pentru menținerea performanțelor sistemelor;
3. Servicii de informare care să inzeestreze personalul cu ultimele cunoștințe despre produsele software utilizate în activitățile curente de întreținere;
4. Sprijin în achiziția de noi echipamente sau de upgrade pentru sistemele existente, care coincid cu arhitecturile existente în cadrul muzeului.

5. Service pentru echipamente:

Întreținere

- Desprafuire internă a echipamentului utilizând instrumente specifice de aspirație sau de înlăturare a prafului.
- Teste de diagnosticare/funcționalitate (teste specifice pentru procesor, memorie, placă video, hard disk, placă de rețea, etc).
- Verificare tensiuni sursa alimentare.

- Verificare funcționare ventilatoare.
- Verificare de viruși și devirusare.
- Actualizare sisteme de operare, aplicatii, utilitare
- Curățare fișiere temporare
- Configurare registri
- Mentenanță HDD (testare, defragmentare)

Reparatii

- Hardware:
 - o Inlocuire componente defecte.
- Software:
 - o Reconfigurare/reinstalare a sistemelor de operare în cazul în care configurările existente generează funcționări defectuoase ale echipamentelor.
 - o Reconfigurare/reinstalare aplicatii software (pachet Office, antivirus, utilitare, aplicatii legislative, aplicatii economice).
 - o Devirusare.
 - o Salvare și recuperare de date.
 - o Configurare conexiune rețea
 - o Instalare/configurare aplicatii semnatura digitala, și criptare

6.Service pentru echipamente de protecție (UPS):

Întreținere

- Desprafuire internă a echipamentului utilizând instrumente specifice de aspirație sau de înlăturare a prafului.
- Teste de diagnosticare/funcționalitate.
- Verificare stare acumulatori.

Reparatii

- Hardware:

- o Înlocuire componente defecte și/sau uzate.
- o Înlocuire acumulatori.

- Software:

- o Reconfigurare/reinstalare aplicatii software.

7. Service pentru echipamente active de rețea:

Întreținere

- Desprăfuire internă a echipamentului utilizând instrumente specifice de aspirație sau de înlăturare a prafului.
- Teste de diagnosticare/funcționalitate.

Reparatii

- Hardware:

- o Înlocuire componente defecte și/sau uzate.
- o Up-grade echipamente.
- o Montare, configurare echipamente rețea.

- Software:

- o Reconfigurare/reinstalare firmware și/sau aplicatii software.

CRITERIUL DE ATRIBUIRE

- achiziție directă.

Administrator,
Mariș Grigore

